



ASTM INTERNATIONAL
帮助世界高效运转

专业导向 型培训

专家培训计划如何提供可靠的标准实践，并为您的公司赋予竞争优势

www.astm.org/train



遵循标准

标准有助于保持质量、提高安全性，充分遵循时还可以带来竞争优势。遵循最新标准对您的业务大有裨益。

不要因为恰当的培
训规程缺位，而导
致您宝贵的市场份
额面临危险。

然而，遵循标准存在重重挑战。标准日新月异，员工去留无常，产品千变万化。为了让员工和流程跟进最新形势，您需要不断开展培训。员工需要了解最新的规程和程序，必须能够妥善执行工作中的方方面面。

- 员工必须能够展现品质
- 公司必须能够确保员工的高技能水平
- 员工和公司都务必维护所有必要的凭证

不要因为效果甚微的培训计划而失去您的市场份额

您的员工以一致、可靠的方式接受培训，公司就会具备竞争优势。客户希望与遵循可靠规程的实验室或测试机构合作，这样他们才会对结果有信心。



事实依据

如果您的员工未接受充分培训，没有获得证书或表现欠佳，客户可能会对您的公司失去信心，退出与您的业务来往，甚至把业务交给您的某个直接竞争对手。

量化您的能力: 做好审计准备

当客户聘请独立顾问来评估您的测试程序时，他们往往要求现场见证您的员工执行测试，观察他们校准所有必要的设备，并查阅新的培训记录。审计人员还会：

- 查看诸如培训周期的续期情况、成功率和跟踪准确度等基准
- 分析每位员工的培训历史记录，询问以前完成过哪些类型的培训
- 进行深入面谈，以确定实际工作流程，发掘流程中的任何不一致之处



挑战清单

标准对公司成功与否至关重要。因此，您需要制定并维护可靠的培训计划，以防出现知识差距、对设备不熟悉或错误执行任务的情况。

事实依据

一家 ASTM 客户的员工离职率达 40%，每年有 120 万美元花费在工作不满一年就离职的员工上面。

要让员工接受最高水平的培训，需要开展以下工作：

- 监督员工表现
- 最大限度减少员工离职
- 避免不达标的培训，确保质量保证
- 记录和存档员工程序，以备日后的知识转移
- 在最新测试方法和规范方面跟进最新实践

阻碍充分培训的绊脚石



管理员工绩效很耗时

公司应当了解哪些员工接受过关于哪些规程的培训，能够轻而易举地找出知识或程序方面的差距，然后填补这些差距。此外，由于培训的原因，高管层常常要从更为重要的工作中抽身出来，因此保持井然有序和精简培训计划也很重要。

您应当做到以下几点：

- 制定员工离职、退休和招聘计划
- 杜绝质量问题
- 轻松评估新员工的技能
- 保持预定的员工培训水平
- 记录并共享一切专有知识



质量保证和责任问题

如果您的标准培训落伍，有可能发生事故，带来严重经济后果。不要让您的客户向市场中投放劣质产品。确保您的员工使用正确的测试参数，并且在可能损害客户品牌权益或客户开始失去消费者信任之前，能够收集准确的测试结果。

员工需要充分了解标准，而不仅仅是知道如何走捷径，您的公司才能充分保持高水平的培训。您需要监督培训计划的方方面面，以避免“传话游戏”式的培训，坚持保管培训计划的记录，确保您始终遵循最新标准。



跟进变化

不论公司规模如何，对任何公司来说，进行内部培训既带来了资源负担，也带来了财务负担。即使完成了制定和安排培训计划的初步工作，还须继续投入大量的财力人力来跟上不断变化的标准。

您务必要问自己：

- 我们的培训材料是否处于最新状态？
- 我们的工作是否基于准确的记录和文件？
- 内部培训师是否合格？
- 我们是否在传递程序化的捷径或坏习惯？



不可靠的知识转移

员工去留无常。有些退休，有些换岗，但不论是何种情况，总是涉及到知识转移。如果经验和知识得不到恰当的分享或传递，就会助长坏习惯，丧失宝贵的知识，而未经证实的捷径则可能成为标准的操作程序。

实现培训标准化，可以确保贵机构的知识始终成为一种宝贵资产。



您可以依靠于 ASTM
来满足您所有的教育和
培训需求。

ASTM 专家每年培训数千名专业人员。

无论您的员工是需要学习继续教育课程，还是您希望制定整合业界顶尖在线能力的培训计划，都可以依靠于 ASTM 来满足您所有的教育和培训需求。

ASTM 培训具有以下特点：

- 由各行各业的权威人士授课
- 以最佳实践和最新标准为基础
- 提供现场、面对面或在线培训方式

专业工程师继续教育要求

如果您所在的州对于执照续期提出了继续教育要求，那么 ASTM 培训课程将计入您的继续专业能力 (CPC) 或专业发展 (PDH) 要求。

适合繁忙专业人士的混合式学习方案

在线学习	面对面培训	网络研讨会培训	现场培训
 <ul style="list-style-type: none"> - 250 多个与标准相关的视频, 为您量身定制, 便于您按照自己的节奏进行培训 - 获取按需提供的课程和实时结果 - 跟踪和评估员工进度 	 <ul style="list-style-type: none"> - 获得典型的讲师和学员一对一授课体验 - 与同行建立联系 - 获得专家提供的实际操作支持 	 <ul style="list-style-type: none"> - 可在家中或办公室接受培训 - 在现场按需提供 1 小时的培训课程 - 根据您的自己的时间安排参加培训 - 课后提供网络研讨会录像 	 <ul style="list-style-type: none"> - 全体员工同步接受培训 - 定制培训以满足团队的特定需求 - 促进团队建设、知识共享, 提振员工士气

ASTM 培训计划通过了众多权威机构的认证, 如:



实现培训计划自动化和集中化

ASTM 学习管理系统既惠及员工, 也惠及管理人员。有了集中化的跟踪体系, 即可在同一个在线平台中提供培训计划的方方面面, 这样您就可以:

- 不再使用电子表格和手动跟踪
- 跟踪、培训和发展 – 一体化系统
- 消除培训中的差异或冗余
- 使用我们的移动应用进行离线培训

“现场培训开辟了一个论坛, 供大家讨论现场特定的挑战, 了解课堂上其他遇到类似情况的人的看法。”

Julie Kilgore

Wasatch Environmental 负责人兼执行合伙人



ASTM International
100 Barr Harbor Drive
P.O. Box C700
West Conshohocken, PA
19428-2959
USA
电话 +1.610.832.9500
传真 +1.610.832.9555
service@astm.org
www.astm.org

ASTM INTERNATIONAL

帮助世界高效运转

全球范围内运作的 ASTM 标准超过 12,000 条。我们定义和制定了这些标准, 它们每天改善数百万人的生活。

再辅以我们创新的商业服务, 这些标准将提高产品(从孩子手中的玩具到翱翔天空的飞机)的性能, 树立每个人对自己所购买和使用的产品的信心。

我们跨国界、跨学科、跨行业提供培训, 利用 30,000 多名成员的专业知识, 在制造和材料、产品和工艺、系统和服务领域达成共识, 提高绩效。

我们深谙商业需求和消费者的优先关注点, 因而我们触及日常生活中的点点滴滴: 帮助世界高效运转。

有关更多信息, 请联系 <<First>> <<Last>>

<<Email>>@astm.org | 电话 +<<Tel>> | www.astm.org/train